



如何进行健康安全风险评估

****WRAP 要求所有工厂在厂内全面执行健康安全风险评估并将其存档****

什么是风险评估？

风险评估是在工作场所内对可能给人们造成伤害的物体 进行仔细检查，来判断您是否已经采取了足够的预防措施，还是应该采取更多措施来预防危害。员工和其他人员都有权利受到保护，风险评估会避免因未能采取合理控制措施而产生的伤害。事故和疾病可以毁掉生命，如果因此而造成产品损失、机器损坏、保险费成本增加、或者被告上法庭，也会影响企业业务。WRAP 和许多国家的法律法规都要求您在工作场所内做风险评估，并落实到位一个计划来控制风险。

为什么要求工厂进行风险评估？

WRAP 要求工厂进行风险评估的主要目的是来消除或大大减少工厂内造成危害或丧生的风险。这可以帮助您辨别工作场所内事关重要的风险，即那些可能潜在造成真正危害的事物。在许多情况下，简单的措施可以很容易地控制风险，例如，确保及时清理溢漏物以免人们滑倒，或者关好柜子抽屉以确保人们不被绊倒，将易燃化学品存放在防火容器里，以及电器连接没有超负荷。大多数情况下，这些简单、低成本和有效的措施可以保护您最有价值的资产，即工作场所。

WRAP 并不期望您消除所有风险，但您起码要在尽可能“合理可行”的范围内保障人员的健康安全。此导读将告诉您如何以最小的改变来消除风险。这并不是风险评估的唯一途径，当然也有很多其它可行办法，尤其是针对更复杂的风险和環境。但是，我们相信这个方法对绝大多数工厂来说是最直截了当的。

如何在工作场所内评估风险

请按照以下五步进行：

- **第一步 识别危险**
- **第二步 识别可能处于风险中的人们以及面对的风险情况**
- **第三步 评估风险并采取预防措施**
- **第四步 记录发现并执行**
- **第五步 复审评估并更新（如必要）**



不要将风险评估过程弄得特别复杂。对许多工厂而言，风险是众所周知的，必要的控制措施也是很容易执行。您很可能已经知道，比如员工搬运特别重的货物，可能伤害到他们的背部，或者人们在哪些地方最容易摔倒或被绊倒，又或者哪里的消防通道被阻塞或被锁住。如果是这样，请您检查自己已经采取合理的预防措施来避免人员伤亡。

如果您经营小型工厂并且清楚知道风险评估涉及的内容，您可以进行自我评估，而不需要健康安全专家。如果您在一个较大规模的企业工作，您需要咨询健康安全专家。如果您没有信心，请从具备此资格的专员那里获取帮助。不论怎样，您需要确保**此过程中有员工或员工代表参加**。他们可以提供如何进行全面有效的风险评估的有用信息。但记住，您将负责检查评估是否适当执行。

当提到风险评估时，请牢记：

- **危险**是潜在造成危害的事物：如化学品、电、在梯子上工作、打开的抽屉等
- **风险**是这些危险和其他危险共同产生危害的或高或低的可能性以及危害的严重性。

第一步 识别危险

首先需要找出人们可能遇到的危险情况。当每天都在某一地方工作时，很容易忽视一些危险，因此下面几个小提示能帮助您识别关键所在：

- 周围巡视工作场所并判断什么可能引起伤害
- 询问员工或员工代表的想法。他们可能已经注意到一些您还没马上觉察的事情。
- 查看制造商化学品和仪器使用手册或物料资料表，因为这些在识别危险及实际应用时非常有用。
- 回顾工厂以往的事故和疾病记录，能有助于识别那些不那么明显的危险。
- 记得思考慢性的健康安全危险。
- 如果工厂是贸易协会的成员，请联系协会，他们会有一些非常有用的指导。

举例：

- | | |
|------------|---------|
| -横过走道上的绳线 | -接触有害物质 |
| -在紧急出口堆放物品 | -缺少护针罩 |
| -高分贝噪音 | -墙壁裂纹 |

**** 请注意上述例子只是厂区内可能发现的少数风险和/或危险类型。不要局限于上述例子。**

第二步： 识别可能处于风险中的人以及风险情况

您需要清楚知道每个危险的危害对象，这将有助于识别管理风险的最佳途径。这并不是说需要将危害对象名单列出来，但需要识别危害人群。

每一个案例中，请识别人们如何会受到危害（也就是说，哪些类型的伤害或疾病可能发生）。

请记住：

- 某些员工有特别需要（例如，新来的年轻员工，刚生完小孩的妇女或孕妇，以及可能处于某特定风险的残疾人）。

某些风险需要额外思考周全：

- 清洁人员、到访者、维修师傅等这类可能并不是全天在工厂的人；
- 可能因生产活动而受到伤害的公众；
- 如果您与其他企业共用生产场所，您需要考虑到您的工作对他们的员工有哪些影响，同时他们的工作如何影响您的员工，您应和这些企业沟通；
- 咨询您的员工是否有可能疏漏的人。

示例	
谁是处于风险的？	他们面临哪些风险？
1. 在存储室工作的员工	1. 可能被货架上的货物砸到
2. 使用化学品的孕妇	2. 胎儿可能有潜在疾病
3. 在被封闭出口或逃生通道区域工作的个别/全部员工	3. 紧急情况时无法逃生

**** 请注意上述例子只是厂区内可能发现的少数风险和/或危险类型。不要局限于上述例子。**

第三步：评估风险并采取预防措施

在找出危险之后，您需要决定如何采取措施应对危险。WRAP 和一些法规要求您采取一切合理可行的措施来保护人们免受伤害。最简单的方法就是参考最佳范例比较自己所采取的措施。

首先，检查您已经采纳的措施；考虑已到位的控制措施及工作组织情况。然后，将现有做法与最佳范例进行比较，看看是否找到可以朝着标准做法改进的不足之处。这样做时，应考虑到：

1. 是否能将危险一起消除？
2. 如不能，如何控制风险以免造成伤害？

进行风险控制时，请应用以下原则，如可能按下面次序：

- 尝试较低风险的做法；
- 阻止靠近危险；
- 采取措施减少接触危险；
- 发放个人防护设备，以及
- 提供福利设施（厂区诊所，洗眼台等）

改善健康安全并不需要花费大笔费用。比如，在危险的盲区角落安装镜子就可以有效阻止汽车事故发生，这也是一项相对于风险而低成本的预防措施。不采取简单的预防措施反而会在发生事故后付出更大的代价。

让员工参与，这样确保你的计划方案是实际可行的，而**不会产生新的危险**。

示例：

- | | |
|----------------------|-----------------|
| -转用低危害的化学品 | -封锁危险区域（锅炉房） |
| -保持逃生通道畅通无阻 | -保持紧急出口畅通无阻 |
| -提供急救箱 | -配备完好的冲洗台 |
| -提供合适的工作服、鞋袜、手套、护眼罩等 | -在人行道和机动车道设置障碍物 |

**** 请注意上述例子只是厂区内可能发现的少数风险和/或危险类型。不要局限于上述例子。**

第四步：记录发现并执行

将风险评估结果付诸于实践将对工作场所内的人们和整个生产业务发生变化。

鼓励自己记下风险评估结果，并与员工分享。

记录结果时应保持简洁，例如“被垃圾绊倒：所提供垃圾桶，所指派员工，每周清洁检查”。或者，“焊接所产生的烟雾：局部所使用的排气通风系统并定期检查”；或者，“所有防火门应随时保持畅通无阻”；或者，“每个插座只供一个插头使用”。

我们并不奢望每一个风险评估都是完美无缺的，但起码必须是合适足够的。你需要证明做到：

- 执行适当的检查；

- 思考谁将是受影响对象;
- 处理所有重大危险, 并考虑受影响人数;
- 采取合理预防措施, 这样剩下的风险较小
- 邀请员工或员工代表参与整个过程.
- **必须将此过程中的证据存档.**

此文件结尾有一些示例和模板您可以打印出来并用于指导工厂的风险评估。

如果你发现有很多大大小小的地方需要改进, 请不要一次过着手做所有事情。首先针对最重要的事项制定行动计划。WRAP 理解工厂为尝试改善而做出的努力。

良好的行动计划通常融合涵盖了许多不同的事情, 例如:

- 可以迅速实施的一些低成本或者容易做到的改善措施, 或许只能作为一个临时解决方案, 直到有更可靠的控制办法到位后来取代它。
- 针对很可能引发事故或疾病的风险而采取长久有效的解决方案;
- 针对潜在最严重的后果而采取长久有效的解决方案;
- 针对仍然存在的重要风险, 对员工进行培训, 并教导他们如何控制风险;
- 定期检查以确保控制措施一直到位;
- 清楚的权责关系-负责此项行动的负责人及负责时间.

记者优先考虑并及时处理最重要的事项。每完成一项行动就在计划表内打勾。

第五步: 复审风险评估并更新 (如必要)

工作场所将不可避免地随时间发生变化。迟早您将添置新设备、物体和采纳新程序, 而它们可能产生新的危险。因此, 持续复审现有做法是非常有用的。WRAP 建议至少进行每年一次或更多的风险评估, 来确保您在不断改善或者起码没有退步。

再次查看你的风险评估。是否已发生变化? 是否有仍然需要改善的地方? 员工有没有指出某个问题? 您是否从已发生或侥幸避免的事故中吸取教训?
确保风险评估是持续更新的。

当您开展业务时很容易忘记复审风险评估, 而等到事故真的发生时就太迟了。为什么现在不设置一个风险评估复审日期呢? 写下日期并将此作为年度活动记录在您的日程表中。

在这一年中, 如果厂内发生重大变化, 请不要等待。检查您的风险评估并在必要时进行更正。若可能的话, 最好在你计划那些变化时就思考风险评估, 这样您将能更灵活处理。

WRAP 要求工厂进行健康安全风险评估。这些相关措施将是您内部监控的重要组成部分, 也是 WRAP 的要求之一。复审这些要求, 请参考《工厂自我评估手册》中的第 1.4、第 8.3 和第 8.4 条 (《自我评估手册》的链接 <http://www.wrapcompliance.org/handbooks>)

常见问题

如果工作中发生的变化很多，或者我（或我的员工）从一个部门调到另一个部门，应该做什么？

识别那些您可以合理预见的危险并评估其风险。初步评估将有利于您开展大多数工作。当您从事此工作或从一个不同部门调到这个新部门时，评估新出现的或者不同的危险。您不需要每次都从头开始。

如果我与他人共用工作场所，应该怎么办？

将您的工作可能产生的风险告诉给其他雇主和自雇人士，并说明采取的预防措施。另外，思考与您共用工作场所的他人对您可能产生的风险。

我的员工是否有责任？

有的。员工有义务配合雇主来改善健康安全情况，（例如，必须佩带所提供的防护设备），并且相互提醒。

如果员工个人情况发生变化，应该怎么办？

您将需要再次查看风险评估。您应该对刚生完小孩的妇女或者孕妇进行特定的风险评估，因为她们可能不适合从事某些工作（如举起重物或使用化学品）。如果员工有某种残疾，你需要进行合理调整。完成重大手术后上班的员工也可能有特殊需要。如果用心思考这些，您总能为自己和员工们找到解决办法。

如果我已经对一些风险进行过评估，应该怎么做？

例如，如果您使用有害的化学品并且已经对其在健康方面的风险作出了评估，也已经按照化学品资料表（MSDS）的要求采取了预防措施，那么您只需将其列为“已检查”事项然后继续。

寻求帮助

如果您遇到问难，请不要放弃，有大量资料信息可以帮助您。

外部链接:

- 欧盟职业安全卫生局: <https://osha.europa.eu/en/topics/riskassessment>
- 美国劳工部-职业健康安全: <https://www.osha.gov/Publications/osha3071.pdf>
- 咨询您所在的当地政府部门网站，查看有关风险评估的特定法律法规。



风险评估表样本

风险评估		
风险评估对象:		评估执行:
公司		日期
		执行人
地址		
		签名
表单编号	楼层/部门/区域	用途
第一步 - 识别危险		
第二步 - 处于风险中的人们		
第三步 - 评估、消除、减少和防止风险		
评估风险		
评估对人们造成的风险		
消除和减少风险		
第四步 - 复审评估		
评估复审日期	执行人	签名
复审结果 (发生实质性变化的地方, 应使用新的记录表)		
下次风险评估复审日期:		

完整填写的风险评估示例

情景: 当您经过存储区域时, 您注意到纸盒堆靠着房间的暖气设备排气管。您的风险评估应怎样做? (请看以下的示例图片和完整填写的风险评估表格)



风险评估- 记录重大发现		
风险评估对象:	评估执行	
ABC 纺织公司	时间: 2013 年 10 月 23 日	
2345 Luk Road, Republic of Goobaba	执行人: John Doe	
	签名: 	
表单编号 1	楼层/部门/区域	用途: 普通存储区域
第一步 - 识别危险		
着火源: 来自热空气通风管的热量		
燃料来源: 纸盒		
氧气来源: 流动的空气		
*引发/火灾的必须要素都存在 (着火源、燃料和氧气)		
第二步 - 处于风险中的人们		
- 所有在存储区域工作的人们		
- 工厂员工和所有到访者		
第三步 - 评估、消除、减少和防止风险		
评估风险	风险高。易燃物料与热源接触	
对人们造成的风险	因火灾而造成严重烧伤或死亡的风险高	
消除和减少可能引发火灾的风险	1. 将所有纸盒从热源和通风管附近移走	
消除和减少风险	1. 在热通风管道附近安装防护丝网 2. 在暖气设备上张贴警告标志 3. 教育存储区域内工作的员工不要将纸盒堆放在暖气设备附近	
第四步 - 复审评估		
评估复审日期	执行人 John Doe	签名 
10/23/2013		
复审结果 (发生实质性变化的地方, 应使用新的记录表)		
下次风险评估复审日期: 2014 年 4 月 5 日		