



Mở ra một Kỷ Nguyên Mới cho Chứng nhận Tuân Thủ Trách Nhiệm Xã Hội

WRAP thay đổi phương pháp tiếp cận để khuyến khích sự minh bạch về giờ làm việc.

Kể từ khi WRAP được biết đến như một chương trình thực hành thông dụng trong chuỗi cung ứng ngành dệt may khoảng hai thập kỷ trước, mô hình chứng nhận tuân thủ trách nhiệm xã hội này vẫn đang được điều chỉnh phù hợp, cùng với các phương pháp tiếp cận được xây dựng dựa trên các công ước ILO, luật pháp địa phương để xác định các yêu cầu cụ thể trong việc thiết lập sự tuân thủ. Đặc biệt là ở một số các khu vực, mô hình này đã có tác động mạnh đáng kể. Các nhà máy trên khắp thế giới nhận thức rõ hơn về tầm quan trọng của thực hành trách nhiệm xã hội và an toàn lao động cho công nhân trong sản xuất. Thực hiện tốt hơn về các vấn đề như lao động trẻ em, dù vẫn còn rất nhiều việc cần chấn chỉnh nhưng về tổng thể, các nhà máy hiện nay là nơi làm việc an toàn hơn cho người lao động. Phần lớn những thành công này là một trong những đóng góp không nhỏ của mô hình đánh giá tuân thủ trách nhiệm xã hội đã tồn tại trong hai thập kỷ qua.

Tuy nhiên so với thành công ban đầu thì không thể bỏ qua những thiếu sót từ các nhược điểm vốn có. Đơn cử việc cấp chứng chỉ được xác nhận phụ thuộc một phần vào việc các nhà máy đáp ứng một số yêu cầu về số liệu (chủ yếu là thể hiện trong luật pháp địa phương), tạo nên cơ hội khuyến khích việc làm sai lệch số liệu trong quá trình đánh giá trách nhiệm xã hội, các nhà máy phấn đấu để "vượt qua" việc đánh giá bằng cách hiển thị cho các đánh giá viên các loại số liệu họ nghĩ rằng các tổ chức / thương hiệu / chương trình muốn xem, vì việc phản ánh sự thật sẽ ảnh hưởng cơ hội đạt được chứng nhận. Kinh nghiệm cho thấy rằng vấn đề nghiêm trọng này vẫn còn kéo dài khó chữa, đặc biệt là vấn đề giờ làm việc. Hiện nay, tất cả các chương trình tuân thủ trách nhiệm xã hội quy định tối đa (thông thường, bất kể giới hạn được quy định bởi luật pháp địa phương) trên số giờ lao động công nhân có thể làm trong một tuần. Điều này đã được chứng minh là một phần đặc biệt khó khăn để đánh giá, với nhiều nhà máy giả mạo bản ghi giờ làm việc để phản ánh đúng theo những con số họ sẽ bị kiểm tra. Kết quả tập hợp của nhiều phiên bản sai lệch là một câu chuyện thường thấy trong ngành đánh giá và có thể tiếp tục ảnh hưởng đến sự nghi ngờ trong bất kỳ các buổi đánh giá về việc người lao động có được trả lương đúng như thực tế hay không, kể từ khi tính toán tiền lương gần như luôn luôn có được dựa trên số giờ làm việc.

Thách thức được nêu lên với mong muốn khắc phục những sai lầm một cách triệt để sao cho nhà máy tập trung hơn vào việc cải thiện điều kiện làm việc mà không chỉ đơn giản dừng lại ở các buổi đánh giá đơn thuần. Sự cải thiện sẽ không có kết quả nếu vấn đề không được nhận thức chân thật và thiết lập mức độ ảnh hưởng thực sự của nó, đương nhiên là không thể khắc phục khi các mô hình đánh giá không được thiết lập minh bạch rõ ràng.

Để làm sáng tỏ vấn đề này, WRAP đánh giá lại phương pháp tiếp cận của mình trong việc chứng nhận tuân thủ xã hội, đặt sự minh bạch là cốt lõi hàng đầu. Là một phần của phiên bản chỉnh sửa 12 Nguyên Tắc Sản Xuất mới nhất, WRAP sẽ, bắt đầu từ ngày 01 tháng 01 năm 2016, thay đổi tiêu chí chứng nhận của mình để cho phép các nhà máy đáp ứng các điều kiện nhất định để đạt chứng chỉ, ngay cả khi họ chưa

tuân thủ đầy đủ các giới hạn về giờ làm việc qui định trong luật pháp địa phương. Những điều kiện này là:

1. Hoàn toàn minh bạch về giờ làm việc của họ;
2. Bảo đảm giờ làm việc là được làm tự nguyện, trong điều kiện bảo vệ an toàn và sức khỏe cho người lao động;
3. Chi trả cho tất cả các nhân viên đầy đủ theo Nguyên Tắc của WRAP về Lương và Phúc Lợi; và
4. Xây dựng quy trình cải thiện, từ buổi đánh giá đầu tiên cho đến buổi kế tiếp, đến khi đạt được các yêu cầu về giờ làm việc trong luật pháp địa phương.

Yếu tố cuối cùng sẽ được đưa vào Kế Hoạch Hành Động Cho Giờ Làm Việc, trong đó các cấp quản lý nhà máy sẽ thiết lập giảm thiểu mục tiêu sản xuất trong quá trình thực hiện chu trình chứng nhận. Mục đích là để kết hợp quy trình cải thiện vào thực tế bằng cách xác định nguyên nhân gốc rễ của những giờ làm việc quá mức và giải quyết chúng, thay vì chỉ đơn thuần che giấu vấn đề thông qua hệ thống hai sổ sách. WRAP hình dung đây là một quy trình có thể áp dụng cụ thể cho từng nhà máy, và mong muốn sẽ hiệu quả với từng trường hợp.

WRAP mong muốn giúp sức với tất cả các nhà máy trong việc hoàn thành chương trình Chứng Chỉ, cùng các đối tác giám sát của mình, các nhãn hiệu và nhà bán lẻ sử dụng WRAP, và tất cả các bên liên quan khác để mở ra kỷ nguyên mới trong chứng nhận tuân thủ trách nhiệm xã hội, dựa trên sự minh bạch và mong muốn thúc đẩy cải thiện thực sự và duy trì phát triển.